

Privacyverklaring Praktijk voor Haptotherapie en kinderhaptotherapie

Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als haptotherapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. In het dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg en behandeling te bieden. Ook kunnen in het dossier gegevens zijn opgenomen die ten dienste van de behandeling zijn opgestuurd door of opgevraagd bij een andere zorgverlener, bij voorbeeld de huisarts. Dit gebeurt altijd na expliciete toestemming van jou als cliënt. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met je expliciete toestemming.
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Dit moet maximaal 7 jaar bewaard blijven. Uitsluitend mijn boekhouder, , en ikzelf hebben toegang tot deze administratie. het boekhoudprogramma Jortt, zie hun privacyverklaring, heeft toegang tot facturen en betalingen indien nodig bij foutieve werking van het programma.

Geheimhouding

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Daarnaast doe ik mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent dat ik:

- zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

De wettelijke geheimhoudingsplicht betekent dat ik alleen met je uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou (of je kind) mag spreken. Is een kind nog geen twaalf jaar oud dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind wel twaalf, maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en de gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent het kind zijn rechten zelfstandig uit.

Alleen in bijzonder gevallen geeft de wet het recht om zonder je toestemming informatie te verstrekken. In een dergelijk geval zoek ik als regel eerst contact met je om deze informatieverstrekking te bespreken.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- de datum van de behandeling
- geboortedatum en zorgverzekeringsnummer zet ik er niet op om juist persoonlijke gegevens tot een minimum te beperken. Deze gegevens kunt u zelf op de nota toevoegen.

Klachtrecht beroepsvereniging

Mocht je niet tevreden zijn over de behandeling dan kun je dat altijd bespreken. Komen we daar niet uit dan is er een mogelijkheid tot een klachten procedure zoals vast gelegd in de wet kwaliteit klachten en geschillenzorg (Wkkgz)

Zie ook het klachtrecht geregeld bij de beroepsvereniging VVH bij de Commissie van Toezicht.